

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS	II
LEMBAR PERSETUJUAN	III
HALAMAN PENGESAHAN	IV
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS	V
ABSTRAK	VI
KATA PENGANTAR.....	VIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Perumusan Masalah.....	6
1. 3. Pertanyaan Penelitian	7
1. 4. Tujuan Penelitian	8
1. 5. Manfaat Penelitian	8
1. 6. Ruang Lingkup	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2. 1. Landasan Teori.....	10
2.1.1 Persepsi Kepuasan Pasien	10
2.1.2 Kualitas Pelayanan.....	18
2.1.3 Faktor-faktor yang berhubungan dengan persepsi kepuasan pasien	27
2.1.3 Pelayanan Reproduksi dengan Bantuan	36
2. 2. Kerangka Teori.....	39
2. 3. Penelitian Terkait/Keterbaruan Penelitian.....	40
BAB III.....	42
METODE PENELITIAN	42
3.1 Kerangka konsep penelitian	42
3.2 Definisi Operasional	42
3.3 Hipotesis Penelitian	44
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.5 Jenis Penelitian	45

3.6	Populasi dan Sampel	45
3.7	Instrumen penelitian	48
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.9	Pengolahan Data dan Analisa Data	53
BAB IV	56
HASIL PENELITIAN	56
4.1.	Analisis Univariat	56
4.1.1.	Gambaran Persepsi Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	56
4.1.2.	Gambaran Usia Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	57
4.1.3.	Gambaran Tingkat Pendidikan Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023.....	58
4.1.4.	Gambaran Pekerjaan Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	59
4.1.5.	Gambaran Jenis Kelamin Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	59
4.2.	Analisis Bivariate.....	60
4.2.1.	Hubungan Antara Usia Dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Morula IVF Tangerang Tahun 2023.....	60
4.2.2.	Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	61
4.2.3.	Hubungan Antara Pekerjaan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	62
4.2.4.	Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Persepsi Kepuasan Pasien di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	63
BAB V	65
PEMBAHASAN	65
5.1	Analisis Univariat	65
5.1.1	Gambaran Persepsi Kepuasan Pasien di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	65
5.1.2	Gambaran Usia Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	68
5.1.3	Gambaran Tingkat Pendidikan Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	69
5.1.4	Gambaran Pekerjaan Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	70
5.1.5	Gambaran Jenis Kelamin Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	71
5.2	Analisis Bivariate.....	72

5.2.1 Hubungan Antara Usia Dengan Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	72
5.2.2 Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	73
5.2.3 Hubungan Antara Pekerjaan Dengan Morula IVF Tangerang Tahun 2023	75
5.2.4 Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Kepuasan Pasien di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	76
BAB VI	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	40
Gambar 3.1 Kerangka Konsep.....	43

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terkait Dengan Penelitian	41
Table 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	43
Table 3.2 Proporsi Kasus P1 dan P2	47
Table 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kepuasan Pasien	52
Table 3.4 Reliability Statistics	53
Table 3.5 Hasil Uji Normalitas	54
Table 4.1 Gambaran Persepsi Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	57
Table 4.2 Gambaran Usia Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	58
Table 4.3 Gambaran Tingkat Pendidikan Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	59
Table 4.4 Gambaran Pekerjaan Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	59
Table 4.5 Gambaran Jenis Kelamin Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	60
Table 4.6 Hubungan Antara Usia Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	61
Table 4.7 Hubungan Antara Tingkat Pendidikan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	62
Table 4.8 Hubungan Antara Pekerjaan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023.....	63
Table 4.9 Hubungan Antara Jenis Kelamin Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Morula IVF Tangerang Tahun 2023	64

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I	Informed Consent	84
LAMPIRAN II	Instrumen Penelitian	85
LAMPIRAN III	Hasil Analisis Data	88
LAMPIRAN IV	Hasil Jawaban Responden	101
LAMPIRAN V	Surat Permohonan Penelitian	103
LAMPIRAN VI	Surat Balasan Penelitian	104
LAMPIRAN VII	Kaji Etik	105
LAMPIRAN VIII	Dokumentasi	106